

KAPELAKOM d.o.o.
Kapela, Bilogorska 90

Na temelju članka 295. Zakona o obveznim odnosima (>>Narodne novine<< broj 35/05 i 41/08) te članka 215. Zakona o vodama (>>Narodne novine<< broj 153/09., 63/11. I 130/11.), Uprava društva po direktorici KAPELAKOM d.o.o. donijela je 24. veljače 2020. godine

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE POSLOVANJA
za isporuke vodnih usluga

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se međusobni odnosi između isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga na području Općine Kapela na kojem isporučitelj vodnih usluga obavlja djelatnost vodoopskrbe.

(2) Ovi Opći uvjeti sadržavaju odredbe o:

- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine,
- tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjeti priključenja),
- kvaliteti opskrbe vodnim uslugama,
- pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga,
- uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga,
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga,
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga i
- tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera i mjerača protoka.

II. DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA

Članak 2.

- (1) Javni Isporučitelj vodnih usluga je trgovačko društvo KAPELAKOM d.o.o. za djelatnosti javne vodoopskrbe sa sjedištem u Kapeli, Bilogorska ulica 90 (u daljnjem tekstu: isporučitelj usluge).
- (2) Korisnici vodnih usluga su pravne i fizičke osobe koje su s isporučiteljom usluge zaključile Ugovor o priključenju na sustav opskrbe pitkom vodom (u daljnjem tekstu: korisnici usluga) ili su temeljem ovih Općih uvjeta izjednačeni s tim osobama.
- (3) Potrošač /kupac/ je pravna ili fizička osoba koja troši vodu. Potrošač može biti vlasnik nekretnine ili osoba koja ima pravo korištenja nekretnine po bilo kojem pravnom osnovu (najmoprimac, pod najmoprimac, stanar, zakupac, podzakupac, koncesionar i sl.).
- (4) Vodoopskrbni sustav je javni vodovodni sustav na području Općine Kapela, a obuhvaća sve objekte, uređaje i druga postrojenja za zahvat i distribuciju pitke vode, te vodovodnu mrežu na cijelom području Općine, a nalazi se pod upravom isporučitelja usluge i njegova su osnovna sredstva (u daljnjem tekstu: vodoopskrbni sustav).
- (5) Priključak na mrežu opskrbe pitkom vodom smatra se cjevovod od spoja na opskrbnoj mreži (čvor priključka) do glavnog vodomjera smještenog u vodomjernom oknu koje se u pravilu gradi na javnoj površini, zaključno s glavnim vodomjerom.
- (6) Nekretnina je izgrađeno ili neizgrađeno gradilište, te bilo kakvo zemljište koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske čestice.
- (7) Zasebna cjelina u zgradi je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u kojima se troši voda.

- (8) Interna vodovodna instalacija - vodovi, naprave i uređaji potrošača iza glavnog vodomjera na nekretninama koje su spojene na javni vodovod.
- (9) Glavni vodomjer je svaki vodomjer koji se nalazi neposredno na završetku spojnog voda priključka i vlasništvo je isporučitelja usluge.
- (10) Vodomjerno okno ili posebna prostorija unutar zgrade za vodomjere ili vodomjerni ormarić jesu mjesta za smještaj jednog ili više glavnih vodomjera.
- (11) Interni vodomjer je vodomjer za zasebnu stambenu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline i vlasništvo je vlasnika te zasebne cjeline.
- (12) Neovlaštena /ilegalna potrošnja/ je korištenje sustava javne vodoopskrbe na način koji nije u skladu s ovim Općim uvjetima.
- (13) Mjerno mjesto je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene pitke vode, te je ujedno mjesto izvršenja komunalne usluge, odnosno isporuke pitke vode.

III. POSTUPAK PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 3.

- (1) Postupak priključenja na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu pokreće se podnošenjem zahtjeva za priključenje.
- (2) Zahtjev za priključenje podnosi vlasnik građevine, odnosno vlasnik druge nekretnine ili zakoniti posjednik građevine odnosno druge nekretnine uz prethodnu pisanu suglasnost vlasnika.
- (3) Zahtjev za priključenje podnosi se Isporučitelju vodnih usluga na propisanom obrascu.
- (4) Uz zahtjev za priključenje prilaže se :
 - 4.1. za građevine :
 - a) izvadak iz katastarskog plana za česticu na kojoj se nalazi građevina koja se priključuje na komunalne vodne građevine,
 - b) zemljišnoknjižni izvadak za česticu na kojoj se nalazi građevina koja se priključuje na komunalne vodne građevine,
 - c) dokaz da je podnositelj zakoniti posjednik ili da ima pisanu suglasnost vlasnika
 - 4.2. za druge nekretnine (poljoprivredno zemljište):
 - a) izvadak iz katastarskog plana,
 - b) zemljišnoknjižni izvadak
 - c) dokaz da je podnositelj zakoniti posjednik ,tj. da ima zaključen ugovor o zakupu ili da ima pisanu suglasnost vlasnika, sve za česticu koja se priključuje na komunalne vodne građevine.

Članak 4.

- (1) Isporučitelj, na temelju zahtjeva za priključenje donosi odluku o dozvoli priključenja na komunalne vodne građevine (u daljnjem tekstu: odluka o dozvoli priključenja) ako su za priključenje ispunjeni tehničko-tehnološki uvjeti i ako je zahtjev potpun u smislu članka 3. Ovih uvjeta.
- (2) Isporučitelj usluge će donijeti Odluku o dozvoli priključenja :
 - ako je na području na kojem se nalazi građevina korisnika komunalnih usluga izgrađen sustav vodne komunalne infrastrukture,
 - ako je izgrađeni sustav iz prethodne alineje dovoljno kapacitiran da je moguće priključenje građevine podnositelja zahtjeva
 - bez ugrožavanja prava na urednu, redovitu i dostatnu isporuku vodnih usluga ostalih korisnika koji imaju građevine na području na kojem se nalazi nekretnina podnositelja zahtjeva,
 - ako je građevina podnositelja zahtjeva udaljena od komunalne infrastrukture (mjesta priključenja) na udaljenosti da priključenje ne iziskuje nerazmjerne troškove u odnosu na vrijednost građevine podnositelja zahtjeva i ako konfiguracija terena na kojem treba izvesti priključenje omogućuje priključenje i ne iziskuje za priključenje nerazmjerne troškove u odnosu na vrijednost građevine podnositelja zahtjeva,
 - ako je podnositelj zahtjeva ishodio pisanu suglasnost ovjerenu po javnom bilježniku, onih

vlasnika nekretnina preko čijih nekretnina bi se trebalo izvesti priključenje.

Članak 5.

- (1) Isporučitelj usluge neće donijeti odluku o dozvoli priključenja ukoliko nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine/nekretnine na komunalne vodne građevine.
- (2) Isporučitelj usluge u suradnji s jedinicama lokalne samouprave/osnivačima isporučitelja planira širenje mreže vodnih građevina na temelju planova predviđene izgradnje stambenih i poslovnih građevina.
- (3) Izgradnju novih vodnih građevina financiraju jedinice lokalne samouprave koristeći se sredstvima proračuna, posebne naknade za razvoj komunalne infrastrukture, bankarskim sredstvima, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda i namjenskim sredstvima isporučitelja usluge.
- (4) Na području gdje nije izgrađena javna vodoopskrbna mreža korisnik usluge može, a radi priključenja svoje nekretnine/građevine, o svom trošku financirati projektiranje i izgradnju javne vodoopskrbne mreže prema tehničkim zahtjevima koje odredi isporučitelj usluge u skladu s posebnim uvjetima i pod uvjetom da nakon izgradnje preda isporučitelju usluge, kao donaciju, izgrađeno osnovno sredstvo ili da s jedinicom lokalne samouprave zaključi ugovor prema kojem će mu uložena sredstva biti vraćena u ugovorenom roku.

IV. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA (POSEBNI UVJETI PRIKLJUČENJA)

Članak 6.

- (1) Priključenje građevine na objekte vodne komunalne infrastrukture mora se izvesti po pravilima struke, vodeći računa o racionalnosti troškova za podnositelja zahtjeva, da se osigura uredno funkcioniranje priključka te da se ne naruši odgovarajući standard korisnika čije su građevine već prije priključene.

Priključenje na javnu vodoopskrbu

Članak 7.

- (1) Vodoopskrbni priključak može biti stalni i privremeni.
- (2) U pravilu, za svakog korisnika izvodi se stalni priključak preko kojega se nekretnina opskrbljuje pitkom vodom.
- (3) Na gradilištima novogradnje, ako je to moguće, izvodi se stalni priključak. Ukoliko iz tehničkih razloga nije moguće izgraditi konačno okno vodomjera, može se izvesti čvor i spojni vod priključka u punom profilu prema konačnoj suglasnosti isporučitelja i postaviti privremeni vodomjer za potrebe gradilišta. Nakon ispunjenja uvjeta za stalni priključak, mogu se ugraditi vodomjeri prema suglasnosti, te na taj način priključak postaje stalni.
- (4) Privremeni priključak izvodi se i za privremene građevine, odnosno za potrebe privremenog korištenja vode.
- (5) Kod izvedbe privremenih priključaka treba se pridržavati svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključaka.

Članak 8.

- (1) Vodoopskrbni priključci izvode se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, očitavanje i naplatu isporučene vode.
- (2) Vodomjerno okno za glavni vodomjer smješta se u pravilu na parceli korisnika priključka sukladno izdanim tehničkim uvjetima.
- (3) Vodoopskrbni priključak se u pravilu izvodi za svaku nekretninu zasebno i to od odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe svih korisnika nekretnine. U vodomjerno okno smješta se onoliko vodomjera koliko samostalnih zasebnih cjelina ima u zgradi za koju se izvodi priključak.

Članak 9.

- (1) Iznimno isporučitelj usluge može dopustiti izvedbu zajedničkog priključka za dvije ili više nekretnina/zgrada prema uvjetima koje odredi isporučitelj usluge.
- (2) Vodomjerno okno u slučaju zajedničkog priključka locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti vlasnici svih nekretnina koji će koristiti vodu preko zajedničkog priključka.
- (3) Iznimno isporučitelj usluge može dopustiti vodoopskrbu nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja na vodoopskrbnu mrežu te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda, na način izvedbe interne vodovodne instalacije preko jedne ili više susjednih nekretnina.
- (4) Suglasnost vlasnika susjednih nekretnina dokazuje se ugovorom o ustanovljenju služnosti ili pisanom izjavom ovjerenom kod javnog bilježnika.
- (5) Sve odnose s vlasnicima susjednih nekretnina rješava vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na vodoopskrbu.

Članak 10.

- (1) U više stambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama s više zasebnih cjelina broj priključaka i glavnih vodomjera određuje se na temelju pisane izjave investitora o načinu formiranja etažnih cjelina, koju investitor treba dostaviti uz projekt kod izdavanja suglasnosti s posebnim uvjetima priključenja.
- (2) Svi vodoopskrbni priključci i vodomjeri na tim priključcima ugovorom o izvedbi se prenose u osnovna sredstva isporučitelja usluge, bez obzira o čijem su trošku izvedeni, a time isporučitelj preuzima dužnost njihova održavanja o svom trošku.

Članak 11.

- (1) Zabranjeno je samovlasno priključivanje nekretnine na vodoopskrbnu mrežu bez znanja i odobrenja isporučitelja usluge. Tako izvedene priključke isporučitelj usluge skinuti će na trošak korisnika usluge.
- (2) Isporučitelj usluge može na isti način skinuti priključak i obustaviti isporuku vode ako korisnik usluge na nekretnini izvede nove interne vodovodne instalacije ili izvede rekonstrukcije i priključi ih bez pristanka isporučitelja usluge.

Članak 12.

- (1) Sastavni elementi vodoopskrbnog priključka su:
 1. čvor priključka,
 2. spojni vod,
 3. jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućom armaturom.
- (2) Čvor priključka je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od vodoopskrbnog cjevovoda.
- (3) Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka na vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnog vodomjera.
- (4) Spojni vod u pravilu treba izvesti okomito na vodoopskrbni cjevovod i to na dubini koja osigurava zaštitu od smrzavanja u zimskom periodu, a križanje sa sanitarnom kanalizacijom, u pravilu, treba izvesti na način da je spojni vod iznad cijevi kanalizacije.
- (5) Radove priključenja na vodoopskrbni sustav izvodi isporučitelj vodne usluge, a stvarni trošak radova prema troškovniku snosi vlasnik nekretnine koja se priključuje.

Članak 13.

- (1) Glavni vodomjer s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se u vodomjerno okno.
- (2) Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u vodomjerno okno.

Članak 14.

- (1) Svi vodovodni priključci iza glavnog vodomjera na internoj instalaciji moraju imati ugrađen zaštitni ventil od povratnog toka.

V. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA

Članak 15.

- (1) Isporučitelj usluge vodoopskrbe dužan je brinuti se da isporučena voda za piće na glavnom vodomjeru odgovara standardima kvalitete propisanim Zakonom o vodi za ljudsku potrošnju, Zakonom o hrani i Pravilnikom o parametrima sukladnosti i metodama analize vode za ljudsku potrošnju.
- (2) Nadzor nad kakvoćom vode obavlja isporučitelj usluge putem nadležnih i ovlaštenih zdravstvenih ustanova i vlastitog laboratorija.
- (3) U slučaju da zbog određenih prirodnih ili ljudskih aktivnosti voda za piće ne odgovara propisanim standardima, isporučitelj usluge je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti korisnike usluga o nemogućnosti korištenja vode, odnosno o mjerama koje je nužno poduzeti da bi se voda mogla koristiti za piće i druge potrebe u ishrani.
- (4) Ako se zbog slučaja iz prethodnog stavka voda za piće ne može koristiti za ljudsku ishranu, ni uz dodatno preporučene mjere duže od 12 sati, isporučitelj usluge dužan je osigurati rezervnu opskrbu korisnika usluge putem autocisterni i sl. do uspostave redovite vodoopskrbe.
- (5) U slučaju planiranog prekida isporuke vode isporučitelj usluge je dužan obavijestiti korisnike usluge najkasnije 24 sata prije prekida isporuke vode putem sredstava javnog priopćavanja.
- (6) U slučaju iz st. (3) ovoga članka isporučitelj usluge dužan je na isti način izvijestiti korisnike usluge o prestanku okolnosti koje su uzrokovale nemogućnost korištenja vode.
- (7) Isporučitelj vodne usluge dužan je organizirati sustav uzbunjivanja i otklanjanja zagađenja vodne komunalne infrastrukture i okoliša radi sprečavanja opasnosti po zdravlje i život građana.
- (8) Isporučitelj vodnih usluga obvezan je provoditi mjere deratizacije i dezinsekcije kanalizacijskih kolektora, crpnih stanica i Uređaja za odvodnju otpadnih voda
- (9) Isporučitelj vodnih usluga u skladu s važećim propisima dužan je redovito provoditi i druge mjere i aktivnosti radi održavanja kvalitete isporuke vodnih usluga.

VI. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNE USLUGE I KORISNIKA USLUGE

Članak 16.

- (1) Isporučitelj vodne usluge dužan je održavati sustav opskrbe pitkom vodom u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu korisnicima sukladno članku 15. Općih uvjeta.
- (2) Isporučitelj usluge dužan je pod istim uvjetima priključiti na vodoopskrbu svakog korisnika usluge koji podnese zahtjev i priloži pravovaljane isprave potrebne za priključenje na vodoopskrbu ako su za to stvorene tehničke mogućnosti.
- (3) Isporučitelj usluge može obustaviti isporuku vode korisniku usluge samo u slučajevima propisanim ovim Općim uvjetima.

Članak 17.

- (1) Isporučitelj usluge dužan je naknaditi štetu korisniku usluge zbog prekida isporuke vode koji je uzrokovan propustima u obavljanju djelatnosti na sustavu javne vodoopskrbe.
- (2) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koja je posljedica djelovanja treće osobe ili je uzrokovana

višom silom.

(3) Isporučitelj usluge ne odgovara ni za štetu koja nastane na internoj vodovodnoj instalaciji te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na vodovodne instalacije:

1. zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija
2. zbog onečišćenja interne instalacije,
3. promjena u tlaku u vodoopskrbnoj mreži
4. zbog smrzavanja dijela instalacije ili vodomjera,
5. zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik usluge,
6. zbog obustave isporuke vode kao posljedice neplaćanja računa za vodu,
7. u ostalim slučajevima nepridržavanja propisanih standarda vodoopskrbe.

(4) Štetu koja nastane na vodovodnom priključku krivnjom korisnika usluge otklanja isporučitelj usluge na teret korisnika usluge.

Članak 18.

(1) Pravo je isporučitelja usluge vršiti naplatu pruženih usluga isporuke vode korisnicima usluga obračunatih temeljem važećeg cjenika komunalnih usluga i ovih Općih uvjeta.

Članak 19.

(1) Vlasnici nekretnina/zgrada postojećih i onih koje će se izgraditi na području vodoopskrbnog sustava dužni su svoje nekretnine priključiti na vodoopskrbu ukoliko za to postoje tehnički uvjeti a temeljem Odluka o priključenju na komunalnu infrastrukturu Općine Kapela.

(2) Vlasnik nekretnine/zgrade ili zasebne cjeline u zgradi postaje korisnik usluge vodoopskrbe nakon zaključenja ugovora o priključenju na vodoopskrbu i nakon što bude izveden vodoopskrbni priključak s ugrađenim vodomjerom.

(3) Svi raniji korisnici usluga koji nastave koristiti komunalnu uslugu vodoopskrbe nakon stupanja na snagu Općih uvjeta smatra se da prihvaćaju ove Opće uvjete.

Članak 20.

(1) Korisnik usluge može otkazati korištenje vodne usluge (vodoopskrbe) zbog preseljenja, odnosno trajnog prestanka korištenja nekretnine.

(2) Za slučaj promjene korisnika usluge (zbog promjene vlasnika, zakupa, podzakupa, najma ili drugog razloga) dotadašnji korisnik usluge ostaje u statusu obveznika plaćanja usluge sve dok isporučitelju usluge ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa korisnika s očitanim stanjem vodomjera s kojim stanjem i datumom očitavanja se mijenja status korisnika.

Članak 21.

(1) Korisnik usluge može koristiti uslugu vodoopskrbe isključivo za potrebe svoga domaćinstva, odnosno poslovnog prostora.

(2) Ako korisnik usluge u istoj nekretnini/zgradi, pored stanovanja, obavlja i određenu poslovnu djelatnost pri čemu troši vodu, dužan je izvršiti odvajanje vodomjera za obavljanje poslovne djelatnosti. U suprotnom isporučitelj usluge ima pravo ukupnu potrošnju vode obračunati po cijeni za gospodarstvo.

(3) Korisnik usluge/potrošač koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više samostalnih cjelina, dužan je u roku od 30 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti isporučitelja usluge radi promjene novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi neovlašteno korištenje komunalne usluge preko svojeg mjernog mjesta.

(4) Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe korisnika usluge i (ili) internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i (ili) je utvrđeno da korisnik usluge obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba bez znanja isporučitelja usluge, isporučitelj usluge je ovlašten korisniku usluge obustaviti isporuku vode.

Članak 22.

- (1) Korisnik usluge dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti internu vodovodnu instalaciju uključivo s vodomjernim oknom na način da spriječi mogućnost njezina onečišćenja, a potom i onečišćenja javne vodoopskrbne mreže. Također, dužan je u zimskim uvjetima poduzimati određene radnje radi zaštite od smrzavanja spojnog voda i vodomjera.
- (2) Korisnik usluge dužan je dopustiti stručnim službama isporučitelja usluge pregled i nadzor nad internim instalacijama korisnika usluge, a što uključuje i uzimanje uzoraka, osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja vodoopskrbnog sustava iz internih instalacija.
- (3) U slučaju kada isporučitelj usluge utvrdi da je zbog nepridržavanja ovih Općih uvjeta i drugih propisa nastupilo zagađenje vodoopskrbnog sustava, ovlašten je odmah prekinuti isporuku vode takvom korisniku.
- (4) Za sve štetne posljedice koje bi proizišle iz razloga navedenih u prethodnim stavcima odgovoran je korisnik usluge te je dužan naknaditi štetu isporučitelju usluge kao i drugim osobama.

Članak 23.

- (1) Korisnik usluge dužan je omogućiti isporučitelju usluge redovnu izmjenu vodomjera o vlastitom trošku, a sukladno odredbama Naredbe o razdobljima za ponovno umjeravanje etalona i ovjerenim razdobljima za ovjeravanje mjerila i Pravilnika o mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere za hladnu vodu.
- (2) Korisnik usluge može tražiti pisanim putem ispitivanje ispravnosti vodomjera i prije isteka ovjerenog razdoblja. Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer zadovoljava zahtjeve utvrđene Pravilnikom iz (1) stavka ovog članka, troškove ispitivanja snosi korisnik usluge, u suprotnom troškovi će pasti na isporučitelja usluge.

VII. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA Obračun i plaćanje vodnih usluga

Članak 24.

- (1) Količina pružene usluge opskrbe pitkom vodom utvrđuje se vodomjerom, a izražava se u jediničnom iznosu m³ (metar kubični). Sustav i veličinu vodomjera određuje isporučitelj usluge na osnovi hidrauličnog proračuna i on jedini ima pravo i dužnost dobave, ugradnje izmjene, popravka i održavanja glavnog vodomjera.
- (2) Vodomjere očitavaju radnici isporučitelja usluge prema rasporedu koji određuje isporučitelj usluge. Radnici su dužni na zahtjev korisnika usluge predložiti mu službenu iskaznicu isporučitelja usluge.
- (3) Korisnik usluge dužan je vodomjerno okno i vodomjer učiniti dostupnim radnicima isporučitelja ako se vodomjerno okno nalazi u okućnici korisnika usluge.

Članak 25.

- (1) Po očitavanju vodomjera korisniku usluge ispostavlja se račun za pruženu uslugu po cijeni m³ isporučene vode, na iznos koji sadrži:
 1. cijenu za isporučenu uslugu prema očitanoj potrošnji,
 2. porez na dodanu vrijednost,
 3. dodatke i naknade propisane zakonom,
- (2) Cijenu pružene usluge određuje isporučitelj usluge svojom odlukom a sukladno odredbama Zakona o vodama i drugim važećim propisima.
- (3) Pored isporuke vode preko priključka na vodovodnu mrežu, isporučitelj vodnih usluga, po narudžbi potrošača vrši i isporuku vode sa hidranta, uz obračun prema isporuci vode u m³ te prema cijeni iz cjenika.
- (4) Uz cijenu isporučene vode, na temelju Zakona o financiranju vodnog gospodarstva i na način i u

iznosu utvrđenim odlukom predstavničkog tijela jedinice lokalne samouprave – Općine Kapela, isporučitelj usluge obračunava i iznos naknade za razvoj za izgradnju i održavanje vodne komunalne infrastrukture za potrebe jedinica lokalne samouprave na čijem području se voda isporučuje i prihod je jedinica lokalne samouprave.

(5) Isporučitelj usluge posebno obračunava i naplaćuje naknadu za održavanje djelatnosti i održavanje komunalne vodne infrastrukture –fiksni dio osnovne cijene vodne usluge, u visini utvrđenoj cjenikom komunalnih usluga isporučitelj usluge i prihod je isporučitelj usluge.

(6) Isporučitelj usluge vrši privremena iskopčavanja i ukopčavanja građevina korisnika za slučaj nepodmirenog računa i za druge slučajeve utvrđene ovim uvjetima, kao i na zahtjev korisnika, te obračunava iskopčavanje i ukopčavanje ovisno o kategoriji potrošača prema cijenama iz cjenika.

(7) U slučaju izmjena cijene komunalne usluge isporučitelj usluge je dužan putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi prikladan način o tome obavijestiti korisnike usluge.

Članak 26.

(1) Isporučena usluga obračunava se na osnovi utvrđene razlike između očitano stanja na vodomjeru i stanja prethodnog očitavanja.

(2) Obračunsko razdoblje za sve kategorije potrošača na vodoopskrbnom sustavu je, u pravilu, jednomjesečno, a u iznimnim slučajevima nemogućnosti očitavanja isporučitelj usluge može ispostaviti obračun potrošnje na osnovi prosjeka potrošnje prethodna tri mjeseca.

(3) Obračun potrošnje na osnovi prosjeka potrošnje iznimno je dopušten u slučajevima:

1. ako je vodomjer nedostupan za očitavanje,
2. ako očitavanje nije moguće zbog vremenskih uvjeta,
3. ako na vodomjeru nema plombi ili su oštećene,
4. ako je vodomjer neispravan (koji ne registrira protok vode, smrznut ili oštećen na drugi način).

(4) U slučaju obračuna na osnovi prosjeka potrošnje kod ispravnog vodomjera obračun će se uskladiti sa stvarnom potrošnjom prilikom slijedećeg očitavanja vodomjera.

Članak 27.

(1) U zgradama s više korisnika usluge koje imaju ugrađen samo jedan glavni vodomjer način raspodjele utvrđene količine isporučene vode između pojedinih korisnika usluge određuju sami korisnici putem predstavnika zgrade ili druge kontakt osobe.

(2) Ako su korisnici usluga u zgradi s glavnim vodomjerom odlučili da potrošnju vode plaćaju prema broju osoba u pojedinom stanu, ovlaštenu predstavnik zgrade ili druga zadužena kontakt osoba dužan je dostaviti odluku o načinu raspodjele utrošene vode, broj osoba koje stanuju u pojedinom stanu, predstavnika porodičnog domaćinstva na čije ime će se ispostavljati račun te sve promjene koje nastaju tijekom mjeseca.

(3) Promjene broja osoba do 15 dana u mjesecu neće se uzimati u obzir pri obračunu potrošnje vode za odgovarajući mjesec.

Članak 28.

(1) U zgradama s više korisnika u kojim stanovima su ugrađeni interni vodomjeri do kojih isporučitelj usluge nema omogućen pristup potrošnja se može očitavati na način da ovlaštenu predstavnik zgrade ili druga zadužena osoba na dan očitavanja glavnog vodomjera očita sve interne vodomjere i pisano dojavi podatke isporučitelju usluge.

(2) Ukoliko se zbroj stanja očitanih internih vodomjera razlikuje od očitano stanja glavnog vodomjera, tako utvrđena razlika obračunava se na način da se ona podijeli na sve korisnike prema razmjeru potrošnje pojedinog korisnika usluge u odnosu na ukupnu potrošnju.

(3) Interni vodomjeri vlasništvo su korisnika usluge i oni su ih dužni redovito održavati i mijenjati u zakonski propisanim rokovima.

Članak 29.

- (1) Vlasnici zasebnih cjelina u slučajevima iz članaka 27. i 28. međusobno zaključuju ugovor kojim uređuju odnose vezane uz ugradnju internih vodomjera u zasebne cjeline (stan, poslovni prostor), a osobito obzirom na određivanje fizičke ili pravne osobe određene za očitavanje i dostavu podataka isporučitelju usluge kao i za dojavu veličine vlasničkih udjela svih korisnika u zgradi.
- (2) Zaključene međuvlasničke ugovore ovjerene i potpisane od strane najmanje 51% vlasnika zasebnih cjelina, predstavnik zgrade ili druga zadužena osoba dužna je dostaviti isporučitelju usluge.
- (3) Isporučitelj usluge neće priznavati individualne dojave o potrošnji vode korisnika usluge.
- (4) Isporučitelj usluge u slučajevima iz članka 28. i 29., ako korisnici usluga nisu odredili ovlaštenog predstavnika zgrade ili drugu zaduženu osobu ili ta osoba ne dostavi podatke potrebne za obračun vode, ima pravo obračunati potrošnju vode prema udjelu u ukupnoj potrošnji vode prethodnog mjeseca, a konačno i obustaviti isporuku vode.

Članak 30.

- (1) U zgradama s više korisnika i u kojima svi korisnici imaju ugrađene interne vodomjere s radijskim modulom preko kojega je moguće očitavanje bez ulaska u stan ili drugu zasebnu cjelinu, potrošnja se obračunava na temelju očitavanja tih vodomjera i očitanih stanja na glavnom vodomjeru.
- (2) Ukoliko se zbroj stanja očitanih internih vodomjera razlikuje od očitanih stanja glavnog vodomjera, tako utvrđena razlika obračunava se na sve korisnike prema razmjeru potrošnje pojedinog korisnika usluge u odnosu na ukupnu potrošnju ili se ta razlika fakturira na teret zajedničke pričuve ako tako odluče korisnici usluga.

Članak 31.

- (1) Korisnik usluge plaća utrošenu vodu na temelju računa kojega isporučitelj usluge ispostavlja jednom mjesečno, a prema količini utrošene vode, važećoj cijeni za pojedinu kategoriju korisnika usluge.
- (2) Isporučitelj usluge omogućava korisniku usluge korištenje usluge opskrbe pitkom vodom bez plaćanja potroška u slučaju gašenja požara vodom iz interne vodovodne instalacije, odnosno hidrantske mreže korisnika usluge, ako takvu potrošnju dojavu u roku od 15 dana od dana nastanka požara i dostavi potvrdu MUP-a o nastanku požara.
- (3) U slučaju iz odredbe stavka (2) ovoga članka obračun potrošnje vode za mjesec u kojem se požar dogodio izvršiti će se na temelju procjene stanja potrošnje toga korisnika kroz tri mjeseca koja su prethodila požaru.

Članak 32.

- (1) Korisnik usluge dužan je platiti vodu u roku dospijeća naznačenom na ispostavljenom računu.
- (2) Korisnik usluge ima pravo prigovora na ispostavljeni račun koji ne odgađa rok plaćanja računa.
- (3) Prigovor se podnosi u pisanom obliku u roku od 8 dana od dana primitka računa.
- (4) Isporučitelj usluge dužan je u roku od 15 dana ispitati osnovanost prigovora te dati pisani odgovor na isti. Ukoliko isporučitelj usluge ne usvoji prigovor, isti se dostavlja Povjerenstvu za reklamacije potrošača. Povjerenstvo je dužno u roku od 15 dana od prijema odlučiti o prigovoru i pisani odgovor dostaviti korisniku usluge.

Dostava računa za isporuku vodnih usluga

Članak 33.

- (1) Isporučitelj usluge korisnicima dostavlja račune za isporuku vodnih usluga mjesečno poštom ili putem inkasatora.
- (2) U računu za vodne usluge zasebno se iskazuje :
 - a) fiksni dio osnovne cijene vodnih usluga
 - b) varijabilni dio osnovne cijene vodnih usluga

c) cijena koju plaćaju

(3) Uz cijenu vodnih usluga u računu za vodne usluge zasebno se iskazuju i :

- a) porez na dodanu vrijednost, sukladno posebnom zakonu,
- b) naknada za zaštitu voda, kad je to uređeno Zakonom o financiranju vodnog gospodarstva,
- c) naknada za korištenje voda prema Zakonu o financiranju vodnog gospodarstva
- d) naknada za razvoj, ako je sukladno Zakonu o financiranju vodnog gospodarstva utvrđena odlukom Općine Kapela.

Članak 34.

- (1) Račun potrošač plaća putem pošte, banke i sl. u roku dospelosti označenom na računu.
- (2) Račun isporučitelj usluge dostavlja korisniku-vlasniku građevine, na koga glasi priključak ili drugom korisniku građevine ako je to s korisnikom vlasnik ugovorio i o tome pisano i dokazivo obavijestio isporučitelj usluge, a u slučaju neplaćanja računa od strane drugog korisnika račun je dužan isporučitelju usluge dužan platiti vlasnik građevine.

Članak 35.

- (1) U slučaju da po priključenju nekretnina na komunalnu infrastrukturu dođe do prodaje ili na drugi način otuđenja dijela nekretnina novom vlasniku, a vlasnici nisu zatražili odvojenje priključka ili odvojenje nije zbog tehničkih razloga moguće a što ocjenjuje isporučitelj usluge, račun isporučitelj usluge nastavlja dostavljati dosadašnjem vlasniku – imaoocu priključka, a vlasnici su dužni međusobno dogovoriti način međusobnog podmirenja duga iz računa.
- (2) Kod prodaje građevine korisnici su dužni prije prodaje građevine provjeriti stanje duga građevine za vodne usluge prema isporučitelju usluge te platiti dug, a u suprotnom će isporučitelj usluge za nepodmireno dugovanje teretiti novog korisnika – vlasnika nekretnine.
- (3) U stečajnom postupku, ukoliko stečajni upravitelj želi nastaviti s radom društva u stečaju, mora u cijelosti prema isporučitelju usluge podmiriti sva dugovanja društva nad kojim je otvoren stečajni postupak.

Donošenje cjenika za isporuku vodnih usluga

Članak 36.

- (1) Isporučitelj usluge donosi cjenik za isporuku vodnih usluga na način propisan i utvrđen važećim zakonskim propisima.
- (2) Cjenikom iz stavka 1. ovog članka, pored navedenog u ovim općim i tehničkim uvjetima, isporučitelj usluge utvrđuje i cijenu izrade priključka građevine.
- (3) Isporučitelj usluge javno objavljuje cjenik za isporuku vodnih usluga na svojoj Internet stranici.

VIII. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA

Članak 37.

- (1) Kod nestašica vode zbog suše ili drugih razloga isporučitelj usluge može poduzeti mjere za ograničenje potrošnje radi ublažavanja posljedica nedostatka vode.
- (2) U slučaju dugotrajne i veće nestašice vode isporučitelj usluge će predložiti jedinicama lokalne samouprave hitno donošenje odluke o ograničenju potrošnje vode, odnosno zabranu potrošnje vode za pojedine namjene (pranje ulica, punjenje bazena, upotreba vodoskoka, polijevanje vrtova, pranje automobila i sl.). Istom odlukom određuju se i sankcije za nepoštivanje odluke o ograničenju potrošnje vode.

Članak 38.

- (1) Isporučitelj usluge ima pravo obustaviti isporuku vode korisniku usluge u sljedećim slučajevima:
1. zbog planiranih radova pregleda, zamjene vodomjera, popravka sustava opskrbe vodom, izgradnje nove vodovodne mreže ili priključka ili drugih radova na sustavu vodoopskrbe,
 2. zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem pitke vode,
 3. ako korisnik usluge/potrošač ne plati račun za isporučenu pitku vodu ni nakon rokova i postupaka iz članka 38. Ovih Općih uvjeta,
 4. ako korisnik usluge/potrošač namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari vodomjer,
 5. ako se korisnik usluge/potrošač neovlašteno priključi na sustav opskrbe pitkom vodom,
 6. kada se postojeći korisnik usluge/potrošač odjavi, a novi se ne priključi u roku od 15 dana,
 7. ako korisnik usluge/potrošač o promjeni adrese ne obavijesti isporučitelja usluge u roku od 15 dana pa se zbog toga nije mogla izvršiti dostava računa ili opomene,
 8. ako je u zgradi s više korisnika instaliran samo jedan glavni vodomjer, a vlasnici odnosno korisnici usluge/potrošači ne postignu sporazum oko imenovanja predstavnika koji će s isporučiteljom usluge zaključiti ugovor o načinu i uvjetima obračuna isporučene vode,
 9. kada nastane kvar na vodoopskrbnoj mreži ili na vodovodnim instalacijama korisnika usluge koji može negativno utjecati na sanitarnu ispravnost pitke vode,
 10. ako je vodomjerno okno zagađeno, zatrpano ili nepristupačno, a korisnik usluge/potrošač nije nedostatak otklonio niti nakon pisane opomene isporučitelja usluge,
 11. ako korisnik usluge/potrošač, i nakon pisane opomene, krši naredbe o štednji vode,
 12. ako korisnik usluge/potrošač omogućiti korištenje vode drugim potrošačima preko svoje vodovodne instalacije, a bez suglasnosti isporučitelja usluge,
 13. ako korisnik usluge/potrošač, i nakon pisane opomene, koristi vodu protivno odredbama Ugovora o isporuci vode i ovih Općih uvjeta.

Članak 39.

- (1) Korisniku usluge/potrošaču koji ne plati račun za isporučenu vodu isporučitelj usluge će dostaviti pisanu opomenu o obustavi isporuke vode ukoliko potrošač ne plati dug s troškovima opomene u roku od osam dana.
- (2) Ako korisnik usluge/potrošač ne plati dug po opomeni uključivo s troškovima opomene u roku od osam dana od datuma opomene, isporučitelj usluge će mu obustaviti isporuku vode.
- (3) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koju korisnik usluge/potrošač trpi zbog obustave vode iz ovog članka.
- (4) Ukoliko se korisnik usluge neovlašteno priključi na sustav vodoopskrbe za vrijeme obustave isporuke vode, dužan je platiti dvostruki iznos utrošene vode obračunate na osnovi prosječne potrošnje u zadnja tri mjeseca. Za utvrđivanje vremena potrošnje iz ovoga stavka uzima se da se korisnik usluge/potrošač neovlašteno priključio istoga dana s kojim je izvršena obustava vode.
- (5) Isporučitelj usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vode najkasnije slijedeći radni dan nakon što korisnik usluge/potrošač dostavi dokaz o plaćanju duga s obračunatim zateznim kamatama, troškovima opomene, skidanja i postavljanja vodomjera, a u slučaju neovlaštenog priključenja za vrijeme obustave isporuke vode i obračunatog dvostrukog iznosa utrošene vode.
- (6) U slučaju drugih uzroka prekida isporuke vode iz članka 38. st. 1), toč. 4. 5. 6. 7. 8. 10. 11. 12. i 13. isporučitelj usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vode kada korisnik usluge/potrošač podmiri štetu, dvostruku potrošnju iz st.4) ovoga članka, ili otkloni uzroke zbog kojih je obustavljena isporuka vode.

Članak 40.

- (1) Isporučitelj usluge ne može obustaviti isporuku vode zbog neplaćanja računa za pružene usluge:
1. zdravstvenim ustanovama ako su im osnivači država, županije ili jedinice lokalne samouprave, osim uredskih prostorija,
 2. ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih, invalidnih i drugih osoba ometenih u psihofizičkom razvoju ako su im osnivači država, županije ili jedinice lokalne samouprave,

3. ustanovama za predškolski odgoj, osnovnim i srednjim školama i visokim učilištima ako su im osnivači država, županije ili jedinice lokalne samouprave,
4. višestambenim zgradama gdje ne postoji tehnička mogućnost za isključenje pojedinih potrošača koji ne plaćaju uslugu,
5. korisniku usluge/potrošaču koji u sudskom ili izvansudskom postupku osporava račun isporučitelja usluge, a koji uredno podmiruje sve ostale nesporne račune.

IX. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 41.

- (1) Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se slučajevi kada:
 1. se korisnik usluge/potrošač samovoljno spoji na mrežu javne vodoopskrbe,
 2. korisnik usluge/potrošač daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje,
 3. korisnik usluge/potrošač troši vodu a cijenu za isporučenu vodu plaća trećoj osobi,
 4. korisnik usluge/potrošač opskrbe pitkom vodom koristi bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu,
 5. kada korisnik usluge/potrošač se za opskrbu pitkom vodom koristi mjernom opremom s koje je skinuta ili oštećena plomba,
 6. kad je korisnik uhvaćen u krađi vode
 7. u drugim slučajevima kada se korisnik usluge/potrošač ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Općih uvjeta.
- (2) U slučaju nastupa okolnosti iz st. 1) ovoga članka kao i u slučaju sprječavanja postupka kontrole neovlaštenog priključenja, isporučitelj usluge ima pravo obustaviti isporuku vodoopskrbe bez prethodne obavijesti.
- (3) Za neovlašteno korištenje komunalne vodne usluge iz ovoga članka, toč. 4. i 5. isporučitelj usluge ima pravo i dužnost neovlaštenom korisniku usluge/potrošaču naplatiti naknadu štete u paušalnom iznosu koji predstavlja iznos cijene za 3 m³ vode/dnevno, a ako nije moguće utvrditi dan neovlaštenog priključenja, u iznosu za 100 m³ vode mjesečno te ostale troškove prouzročene neovlaštenim korištenjem komunalne usluge.

X. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA

Članak 42.

- (1) U vodomjerno okno se standardno ugrađuje vodomjer profila 13 mm. Ukoliko u zgradi postoji veći broj korisnika usluga/potrošača mogu se ugraditi vodomjeri većeg profila ovisno o potrebnoj potrošnji i hidrauličnim uvjetima.
- (2) Ispred vodomjera se ugrađuje ventil bez ispusta, a iza vodomjera se ugrađuje ventil sa zaštitom od povratnog toka. Ukoliko je zbog visokog tlaka u mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reducir ventil), u pravilu, on se postavlja iza zaštitnika od povratnog toka. Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koju investitor - korisnik usluge želi ugraditi. Dužinu vodomjernog okna u slučaju ugradnje više elemenata vodovodne armature potrebno je povećati shodno tehničkim zahtjevima.
- (3) Za brtvljenje spojnih mjesta ne smije se upotrebljavati materijal koji je štetan po zdravlje ljudi ili koji daje vodi poseban okus, miris ili boju.

Članak 43.

- (1) Prema Zakonu o vodama obvezno je projektiranje i gradnju građevina graditi tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža s sl.) ima ugrađen svoj vodomjer.
- (2) Vodomjerno okno za zgrade s više samostalnih cjelina dimenzionirano je za odgovarajući broj tih cjelina i broja vodomjera koji se ugrađuju u vodomjerno okno.
- (3) Ugovorom o izvedbi vodoopskrbnog priključka, u pravilu se ugovaraju i svi vodomjeri zasebnih

samostalnih cjelina te se kao korisnik usluge u dokumentaciju uvodi investitor objekta kojemu se dostavljaju računi.

XI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 44.

(1) Sve usluge isporučitelja usluge koje su utvrđene ovim Općim uvjetima, a koje nisu sadržane u cijeni priključenja i korištenja komunalnih usluga nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za nestandardne usluge kojega donosi isporučitelj usluge.

Članak 45.

(1) Korisnici usluga/potrošači koji su dužni temeljem važećih propisa i ovih Općih uvjeta ugraditi odgovarajući sigurnosne uređaje koji sprječavaju vraćanje i usisavanje vode iz objekata, uređaja ili dijelova interne vodovodne instalacije, dužni su te uređaje ugraditi u roku od šest (6) mjeseci od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

(2) Nakon isteka roka iz prethodnog stavka isporučitelj usluge ima pravo, nakon što pisano opomene korisnika usluge/potrošača izvršiti potrebne radove na ugradnji uređaja koji je bio dužan ugraditi korisnik usluge/potrošač, a na teret korisnika usluge/potrošača.

Članak 46.

(1) Na tehničko-tehnološke uvjete priključenja i korištenja komunalne usluge opskrbe pitkom vodom koji nisu uređeni Ugovorom o priključenju i ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe važećih propisa.

Članak 47.

(1) Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči isporučitelj usluge od kojeg datuma će se početi i primjenjivati, a objavit će se i putem Interneta.

Članak 48.

(1) Utvrđuje se da su Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga objavljeni na oglasnoj ploči isporučitelja 24. veljače 2020. g. i da su stupili na snagu 3. ožujka 2020. g.

(2) Utvrđuje se da su ovi Opći i tehnički uvjeti objavljeni na Internet stranici isporučitelja 24. veljače 2020. g.

Direktorica:
Jasna Bet

KAPELAKOM d.o.o.
43203 KAPELA, Bilogetska 190

